

## 2. DODACIE A PLATOBNÉ PODMIENKY

**Dodacie a platobné podmienky internetového obchodu fitwin-powerpro.com**

### 1. Územie doručenia

Predávajúci doručuje tovar výlučne na území **Slovenskej republiky**.

### 2. Spôsoby doručenia

Kupujúci si môže zvoliť jeden z nasledujúcich spôsobov doručenia:

- **DPD kuriér** – 4,30 €
- **DPD box / odberné miesto** – 3,20 €

Pri objednávke nad **50 €** poskytuje predávajúci **dopravu zdarma**.

### 3. Dodacia lehota

Obvyklá dodacia lehota je **2 až 7 pracovných dní** od prijatia platby a potvrdenia objednávky, ak pri konkrétnom tovare nie je uvedené inak.

Predávajúci sa zaväzuje expedovať objednaný tovar bez zbytočného odkladu po prijatí platby, pokiaľ je tovar dostupný sklodom.

Ak nebude možné objednávku vybaviť v uvedenej lehote, predávajúci bude kupujúceho bezodkladne informovať.

### 4. Platobné podmienky

Platba za objednávku je možná prostredníctvom online platobných metód dostupných pri dokončení objednávky.

Online platby pre predávajúceho zabezpečuje spoločnosť:

**Comgate, a.s.**

Gočárova trieda 1754 / 48b, Hradec Králové

E-mail: **podpora@comgate.sk**

Tel.: **+421 220 512 300**

Viac informácií o platobnej bráne je dostupných na webovej stránke:

<https://www.comgate.eu/sk/platobna-brana>

Kupujúci môže pri úhrade objednávky využiť najmä:

- **platbu platobnou kartou,**
- **platbu bankovými tlačidlami / bankovým prevodom online,** ak je táto možnosť v čase nákupu dostupná.

Objednávka je spracovávaná až po úspešnom prijatí platby.

## **5. Platby bankovými tlačidlami**

V prípade, že kupujúci zvolí platbu prostredníctvom bankového tlačidla alebo online bankového prevodu, priebeh platby je spravidla nasledovný:

- kupujúci si zvolí svoju banku,
- po výbere banky je presmerovaný do svojho internetového bankovníctva,
- v bankovníctve sa mu zobrazí predvyplnený platobný príkaz,
- po potvrdení platby je kupujúci presmerovaný späť do internetového obchodu.

Pri online bankovom prevode zákazník po výbere banky presmeruje do internetového bankovníctva, kde sa mu zobrazí predvyplnený platobný príkaz, a po zaplatení je presmerovaný späť do e-shopu.

Podrobnejšie informácie o tejto metóde sú dostupné na stránke poskytovateľa:

<https://help.comgate.cz/docs/sk/bankove-prevody>

## **6. Celková cena objednávky**

Kupujúci je pred záväzným odoslaním objednávky informovaný o:

- cene objednaného tovaru,
- cene dopravy,
- celkovej cene objednávky.

## **7. Prevzatie zásielky**

Kupujúci je povinný prevziať zásielku na adrese alebo na odbernom mieste, ktoré uviedol pri objednávke.

Odporúča sa pri prevzatí zásielky skontrolovať jej stav a neporušenosť obalu. V prípade zjavného poškodenia odporúčame zásielku neprevziať alebo spísať s dopravcom záznam o škode.

## **8. Neprevzatie zásielky**

Ak kupujúci bezdôvodne neprevezme zásielku, predávajúci si vyhradzuje právo požadovať náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s neúspešným doručením.